

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené na základě odeslání objednávky prostřednictvím on-line portálu **Veselý Příměšťák** umístěného na internetových stránkách www.veselyprimestak.cz (dále jen „**webové stránky**“) mezi **naší společností**:

Play Day s.r.o., IČ: 05994039

se sídlem Nad lesem 326/53, 147 00 Praha 4 – Hodkovičky,
není plátcem DPH

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 274274

adresa pro doručování: Play Day s.r.o., Nad lesem 326/53, 147 00 Praha 4 - Hodkovičky

kontaktní e-mail: info@playday.cz

jako **poskytovatelem služeb**

a

Vámi jako **odběratelem služeb**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smlouvou se zavazujeme poskytnout Vám službu uvedenou v objednávce a Vy se zavazujete zaplatit nám cenu za službu (dále také jen jako „**cena**“), včetně případných poplatků souvisejících se způsobem platby, uvedenou v objednávce.

1.1. **Jaké služby poskytujeme?**

Poskytujeme příměstské tábory v Praze s různorodou tematikou pro jednotlivce i skupiny (dále jen „**tábor**“). Účastníkem tábora se rozumí nezletilá osoba, jež byla na tábor řádně přihlášená zákonným zástupcem nebo zastupující osobou (dále jen „**účastník**“). Účastníka může na tábor přihlásit pouze jeho zákonný zástupce (nebo pověřená osoba). Tento tábor je veden jako nepobytový, od pondělí do pátku. V ranních hodinách se účastník dostaví za doprovodu zákonného zástupce (nebo pověřené osoby) na předem sjednané místo a v odpoledních hodinách si jej zákonný zástupce (nebo pověřená osoba) vyzvedne taktéž na předem sjednaném místě.

Vezměte, prosím, na vědomí, že jakékoliv informace či podklady předané Vám či účastníkovi v rámci tábora vyplývají ze zkušeností a znalostí poskytovatele služeb či osoby vedoucí tábor (dále jen „**lektor**“), a nemusí se tedy shodovat s názorem jiných odborníků v dané oblasti.

1.2. **Na co se smlouva vztahuje?**

Jako **smlouva** se zde označuje jakákoliv smlouva uzavřená prostřednictvím webových stránek v souladu s těmito obchodními podmínkami. Nemusí se tedy jednat vždy výhradně jen o smlouvu o poskytování služeb.

1.3. **Jak se provádí objednávka tábora?**

Prvním krokem objednávky je vyplnění přihlášky ke konkrétnímu účastníkovi na konkrétní turnus tábora na webových stránkách. Vyplnění přihlášky se potvrzuje tlačítkem „Pokračovat v objednávce“. V případě přihlášení více účastníků nebo na více turnusů, musí být ke každému účastníkovi ke konkrétnímu turnusu vyplněna zvláštní přihláška. Následně

pro dokončení a potvrzení objednávky je nutné vyplnit potřebné údaje a potvrdit tlačítkem „objednat“.

1.4. Je smlouva spotřebitelskou smlouvou?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a poskytnutí služeb objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na Vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

1.5. Jaká máte jako spotřebitel zvláštní práva?

Jako spotřebitel máte především:

- právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webových stránkách);
- právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy (článek **8.3.** těchto obchodních podmínek).

1.6. Čím se řídí náš právní vztah?

Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:

- Těmito obchodními podmínkami;
- Táborovým řádem;
- Reklamačním řádem, podle kterého budeme postupovat při reklamaci služeb;
- Zásadami ochrany osobních údajů, které upravují ochranu Vašich osobních údajů;
- Podmínkami a pokyny z naší strany uvedenými na webových stránkách nebo v naší emailové komunikaci;
- Objednávkou a jejím potvrzením z naší strany;

a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se Vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se tento **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu Vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je Vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.

1.7. Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?

Odesláním objednávky stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Odkaz na znění obchodních podmínek Vám bude zasláno z naší strany na Vámi uvedenou e-mailovou adresu. Aktuální znění obchodních podmínek je umístěno rovněž na webových stránkách.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1. Jak uzavíráme smlouvu?

Na e-shopu www.veselyprimestak.cz je uvedena prezentace našich příměstských táborů, včetně stručného popisu.

Prezentace našich příměstských táborů je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. V případě zájmu o danou službu, je nutné vyplnit nezávaznou poptávku – objednávku na webových stránkách. V objednávce musí být uvedeny všechny povinné údaje, zejména pak jméno účastníka, úplné informace o dítěti, které mohou ovlivnit jeho pobyt na táboře (zejména významné zdravotní diagnózy (mentální i fyzické), zdravotní výjimky nebo omezení – strava, pohyb, prostředí apod.), Vaše kontaktní a fakturační údaje. **Údaje uvedené v objednávce považujeme za správné a úplné a dle těchto údajů počítáme konečnou cenu. Potvrzením objednávky zároveň souhlasíte se zněním Všeobecných obchodních podmínek a Táborovým řádem.** O případné změně údajů uvedených v objednávce nás prosím bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem. Následně obdržíte potvrzení objednávky e-mailem spolu s její rekapitulací včetně platebních údajů a datem splatnosti.

2.2. Kdy je tedy smlouva uzavřena?

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Vám doručeno potvrzení objednávky z naší strany. Smlouva je účinná uhrazením ceny, tj. okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet.

2.3. Můžete již odeslanou objednávku zrušit?

Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s námi v souladu s čl. 4 těchto obchodních podmínek.

2.4. Může se cena uvedená na webových stránkách měnit?

Případné slevy z ceny táborů nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webových stránkách výslovně uvedeno jinak.

Pokud cena uvedená na webových stránkách nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně Vás na tuto skutečnost upozorníme.

Na odeslané objednávky nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi podáním objednávky a potvrzením objednávky z naší strany.

2.5. Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?

Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, Táborový řád, Vaše objednávka a potvrzení objednávky.** Celá smlouva Vám bude zaslána e-mailem s odkazem na znění těchto obchodních podmínek a Táborového řádu nebo na Vaši žádost vytištěná poštou. Při zaslání poštou Vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

2.6. Je smlouva někde uložena?

Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek a Táborového řádu) archivujeme v elektronické podobě.

2.7. Co když něčemu ve smlouvě nerozumíte?

V případě dotazu k obchodním podmínkám nebo ke smlouvě nás můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu. Rádi Vám poskytneme veškeré potřebné informace.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Jaké způsoby platby přijímáme?

Cenu můžete uhradit bezhotovostně převodem na náš bankovní účet (pokyny Vám budou sděleny v potvrzení objednávky), popřípadě jiným způsobem, který umožňujeme dle informací na webových stránkách nebo na kterém se s Vámi dohodneme individuálně.

Některé způsoby platby mohou být dále zpoplatněny. V potvrzení objednávky bude vždy uvedena konečná cena, která již veškeré poplatky, daně a cla zahrnuje.

3.2. Kdy nastane splatnost ceny?

V případě bezhotovostní platby před konáním tábora je cena splatná **do osmi pracovních dnů od potvrzení objednávky** dle článku 2.1. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. **V případě, že objednávka je zaslána v kratší době než 30 dnů před konáním tábora, nastává splatnost do 2 dnů od potvrzení objednávky případně nejpozději poslední pracovní den před zahájením tábora, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Cena musí být uhrazena vždy nejpozději poslední pracovní den před zahájením tábora.**

4. ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLOUVY

4.1. **Souhlasem s těmito obchodními podmínkami berete na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle § 1829 občanského zákoníku.**

4.2. **V případě Vašeho zájmu o zrušení nebo změnu objednávky či přesunutí tábora na jiný termín nás bezodkladně kontaktujte. Upozorňujeme Vás, že na výše uvedené nemáte dle těchto obchodních podmínek ani právních předpisů nárok a provedení změn je možné pouze po dohodě s námi.**

4.3. Při zrušení objednávky nebo při nedodání potřebných dokumentů, kvůli kterým nemůže být dítě přijato (zejména prohlášení o bezinfekčnosti a odchodech dítěte z tábora, ne však výlučně), si pořadatel vyhrazuje právo na storno poplatek z celkové částky, a to:

- zrušení objednávky více než 30 dní před termínem plánovaného nástupu na tábor vracíme 75% uhrazené částky;

- zrušení objednávky 30–14 dní před termínem plánovaného nástupu na tábor vracíme 50% uhrazené částky;

- zrušení objednávky 14–1 den před termínem plánovaného nástupu na tábor uhrazenou částku nevracíme.

V případě zrušení objednávky a zajištění náhradníka z vaší strany, který uhradí celou částku za tábor, je možnost objednávku zrušit bez storno poplatku.

V případě zrušení objednávky dítěte a zajištění náhradníka z vaší strany, který uhradí celou částku za tábor, je možnost objednávku zrušit bez storno poplatku.

V případě, že se Vaše dítě nebude moci zúčastnit tábora, na které je přihlášeno, po dohodě s organizátory a dle kapacit nabízíme možnost využít jiný táborový týden.

Odvoz dítěte z tábora kvůli nemoci, na vlastní žádost nebo kvůli vyhoštění dítěte z tábora z důvodu porušení táborového řádu nebo kázeňských problémů (krádeže, drogy, alkohol, kouření apod.): uhrazenou částku, která již byla zahrnuta do táborového rozpočtu, nevracíme.

Pokud dojde ke zrušení táborového týdne ze strany pořadatele, vrátíme vám 100% uhrazené částky.

- 4.4. **V případě nutnosti vrácení poměrné části ceny tábora Vám bude uhrazená cena tábora nebo její poměrná část vrácena na účet, který nám pro tento účel sdělíte nebo ze kterého jsme platbu přijali, do 14 dnů ode dne zrušení tábora. Po vzájemné dohodě je možné použít Vámi zaplacenou cenu jako zálohu na platbu jiného tábora**
- 4.5. Vyhraujeme si právo odstoupit od smlouvy v případě, že neuhradíte cenu, nedodáte požadované informace o účastníkovi, zejména Prohlášení o bezinfekčnosti a Čestné prohlášení o zdravotním stavu dítěte, Prohlášení zákonného zástupce k odchodu dítěte a nedodáte požadované informace o významných zdravotních diagnózách (míněno mentální i fyzické), zdravotních výjimkách nebo omezeních – strava, pohyb, prostředí apod. V takovém případě máme právo požadovat úhradu storno poplatku až do výše 100% ceny.
- 4.6. Vyhraujeme si právo provést nezbytně nutné změny v parametrech tábora uvedených v objednávce (např. místo konání či osoba lektora). Při provedení změn dle předchozí věty garantujeme zachování kvality i délky poskytované služby. O veškerých změnách Vás budeme informovat e-mailem či telefonicky.

5. PODMÍNKY ÚČASTI NA TÁBOŘE

- 5.1. Účastí na táboře vyjadřuje účastník souhlas s tím, že bude respektovat pravidla uvedená v těchto obchodních podmínkách či na webových stránkách a pokyny lektora, bude se řídit jeho instrukcemi a zdrží se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh tábora.
- 5.2. Každý účastník je v průběhu tábora povinen zejména:
 - dodržovat všechny pokyny lektora;
 - nenarušovat průběh tábora hlukem či jiným nevhodným chováním;
 - nevyrušovat ostatní účastníky;
 - chovat se k lektorovi a ostatním účastníkům v souladu s obecně uznávanými pravidly chování;
 - počínat si za všech okolností tak, aby nedošlo ke vzniku škod na majetku či zdraví lektora či třetích osob;
 - dodržovat bezpečnostní a požární předpisy platné pro budovu, v níž se tábor pořádá;

- nevnášet do prostor, kde se tábor koná, alkohol, drogy či jiné návykové látky, nekonzumovat během konání tábora v jakékoliv podobě tyto látky ani nebýt pod jejich vlivem v průběhu konání;
 - zdržet se používání technických zařízení ke sdílení obsahu tábora, **pokud to lektor výslovně nedovolí.**
- 5.3. **V případě porušení článku 5.4. a 5.5. může být účastníkovi odepřeno právo další účasti na táboře bez nároku na vrácení ceny.**
- 5.4. **Pokud do prostor konání tábora vnese účastník věc, je povinen odložit ji na místě k tomu určeném (dle našich pokynů). V případě, že dojde ke ztrátě či poškození věci, která nebyla na takovém místě odložena, nejsme odpovědní k náhradě způsobené škody na této věci.**
- 5.5. V průběhu tábora je bez výslovného souhlasu lektora zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové či zvukově obrazové záznamy tábora. Jakékoliv pořízené záznamy je dále zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezplatně.
- 5.6. Vyhraujeme si právo pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy z tábora, na nichž může být zachycena podoba a projevy účastníků tábora v souladu s těmito obchodními podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů. Tyto záznamy jsme oprávněni zveřejňovat pro účely propagace, nabízení a poskytování našich služeb v souladu s těmito obchodními podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů. Odesláním závazného formuláře na táboře dáváte Vy svolení s rozšiřováním podoby účastníka ve smyslu § 85 občanského zákoníku. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a je kdykoliv odvolatelné.
- 5.7. Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentech, které jsou předmětem tábora, nebo informace, které v průběhu tábora získáte od nás nebo od lektora, jsou předmětem ochrany obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni tyto informace jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám a šířit.
- 5.8. **Obsah tábora a materiály poskytované v rámci tábora jsou chráněny naším autorským právem, případně autorským právem lektora nebo třetích osob. Materiály jsou určeny pouze pro potřebu účastníka. Obsah materiálů nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu.**
- 5.9. Při nerespektování autorských práv budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Jako držitel autorských práv máme zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu. Dále máme za porušení našeho autorského práva právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).

- 6.2. Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznamte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k Vaší spokojenosti.

7. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÝCH STRÁNEK

7.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webových stránkách.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

7.2. Odpovědnost a užívání webových stránek

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Při využívání webových stránek nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně systém zatěžovat.

Pokud se při užívání webových stránek dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit Váš přístup na webové stránky, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která Vaším jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme Vás, že kliknutím na některé odkazy na webových stránkách může dojít k opuštění webových stránek a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.

8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit smírně, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové stránky: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430,

500 02 Hradec Králové, webové stránky: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8.4. Co byste ještě měli vědět?

Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailu, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany Vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili.

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 22. 12. 2018.